

Sensibilisation « Informatique et Libertés » pour le Logement Social

Objectifs de la formation

- Sensibiliser à la culture « *Informatique et Libertés* »
- Expliquer les grands principes
- Donner les éléments nécessaires à une prise en compte dans le métier de chacun
- Au terme de la formation : l'apprenant aura une connaissance des principes de base de la Loi et sera à même de se poser les bonnes questions et d'en faire part au référent « Informatique et Libertés » de son organisme

Pré requis

Aucun

Personnes concernées

Personnels des bailleurs sociaux, en particulier ceux en charge :

- De la demande
- Des CAL
- De la gestion locative
- Du contentieux
- Du suivi social

Moyens et méthode pédagogiques

- Plateforme e-learning
- QCM
- Tutorat
- Apports théoriques (loi, « **pack de conformité** », ...)
- Apports documentaires (web, site de la CNIL, ...)
- Module e-learning avec synthèse téléchargeable
- Exemples pratiques

Évaluation et sanction de la formation

- QCM à la fin du module
- Évaluation de satisfaction via un questionnaire
- Remise d'une attestation de suivi de parcours de formation

Durée

Accès disponible 30 jours

Contenu

- Introduction
- Définitions et champ d'application
- Grands principes
- Sécurité
- Droits des personnes
- La CNIL et ses missions
- Le pack de conformité logement social
- Demande et gestion locative
- Contentieux et précontentieux
- Suivi social
- Consentement santé-social
- Destinataires et tiers autorisés
- Les zones de commentaire