

Démarche Qualité et Satisfaction Client • Bilan annuel 2019

La qualité de nos formations, tant au niveau du contenu que de l'animation, est au cœur de nos préoccupations depuis toujours.

- ↪ Toutes nos formations « sur catalogue » (DPO et RGPD), en présentiel ou e-learning, ont été labellisées par la CNIL ;
- ↪ ANAXIA CONSEIL a validé les 21 critères du DataDock dès février 2017 (alors que l'obligation était pour juillet 2017) ;
- ↪ Une démarche a été engagée afin d'obtenir la certification qualité QUALIOPi au cours du premier semestre 2020. Cette certification est un enjeu important pour notre organisme afin de répondre aux nouvelles exigences réglementaires de la formation professionnelle continue.



Ce bilan des sessions en présentiel inter et intra 2019 prouve que cette approche qualité est reconnue par les participants à nos formations.

Quelques appréciations :

Sur les formations	Sur les formateurs
Excellente formation	Très bon formateur qui connaît le sujet sur le bout des doigts
Bravo pour le support et la base documentaire	Le formateur était très intéressant, j'ai beaucoup appris
Excellent support ; c'est un outil qui à mon sens sera indispensable pour la poursuite de ma mission	Intervenant expert et pédagogue
Très bonne formation	Pédagogie et interactivité au rendez-vous ; réponses utiles pour mise en œuvre opérationnelle
Format adapté	Le formateur se met à notre niveau ; cas concrets proposés ; bonne pédagogie
Très bien : clair	L'intervenant était vraiment bien ; présentation très documentée, beaucoup d'exemples pratiques
Merci pour cette formation complète et enrichissante, à la fois grâce aux supports et aux différents échanges	Excellent
	Belle capacité à intéresser sur un sujet aride
	Sympathique, compétent et disponible



