

Démarche Qualité et Satisfaction Client • Bilan annuel 2020

La qualité de nos formations, tant au niveau du contenu que de l'animation, est au cœur de nos préoccupations depuis toujours.

- ↳ Toutes nos formations « sur catalogue » (DPO et RGPD), en présentiel ou e-learning, ont été labellisées par la CNIL ;
- ↳ ANAXIA CONSEIL a validé les 21 critères du DataDock dès février 2017 (alors que l'obligation était pour juillet 2017) ;
- ↳ Nous avons obtenu la certification qualité QUALIOPi en juin 2020. Cette certification est un enjeu important pour notre organisme afin de répondre aux nouvelles exigences réglementaires de la formation professionnelle continue.



Ce bilan des sessions en présentiel inter et intra 2020 prouve que cette approche qualité est reconnue par les participants à nos formations.

Veille juridique

C'est une composante essentielle de notre activité : alertes automatiques sur mots-clés dans les moteurs de recherche, newsletter [CEPD](#), newsletter [AFCDP](#)¹ (dont ANAXIA CONSEIL est membre actif), site de la CNIL en page d'accueil, veille dédiée à la formation,

Cette veille nous permet de faire évoluer nos formations chaque fois que cela est nécessaire.

Évolutions

Nos formations évoluent en permanence.

Principaux changements impactant leur contenu en 2020 :

- Mise à jour des QCM ;
- Prise en compte de l'invalidation du Privacy Shield par la CJUE ;
- Délibérations CNIL relatives aux AIPD ;
- Prise en compte Décret n° 2020-567 du 14 mai 2020 relatif aux traitements de données à caractère personnel à des fins de recherche, d'étude ou d'évaluation dans le domaine de la santé ;
- Guide CNIL sur les tiers autorisés ;
- Guides durées de conservation CNIL ;
- Référentiels durées santé de la CNIL.

¹ Christophe CHAMPOUSSIN, gérant d'ANAXIA CONSEIL, en est l'un des administrateurs

Démarrage du distanciel

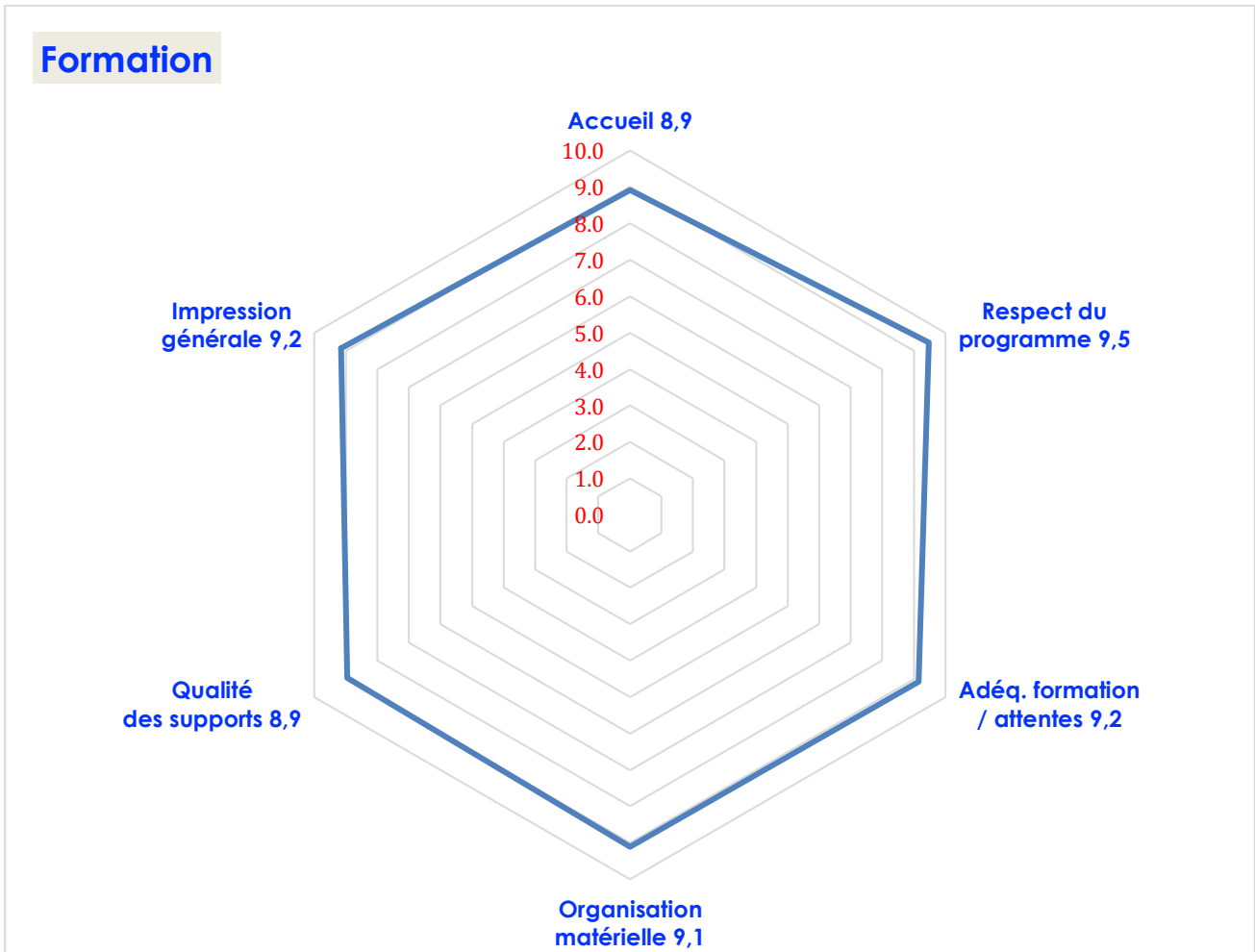
Covid-19 oblige, nous avons effectué quelques formations courtes en distanciel : formations sur les AIPD, formations de « relais informatique et libertés » ou encore de sensibilisation au RGPD.

Si cela répond dans nul doute à un besoin, l'interactivité est moindre et nous continuerons à privilégier le présentiel.

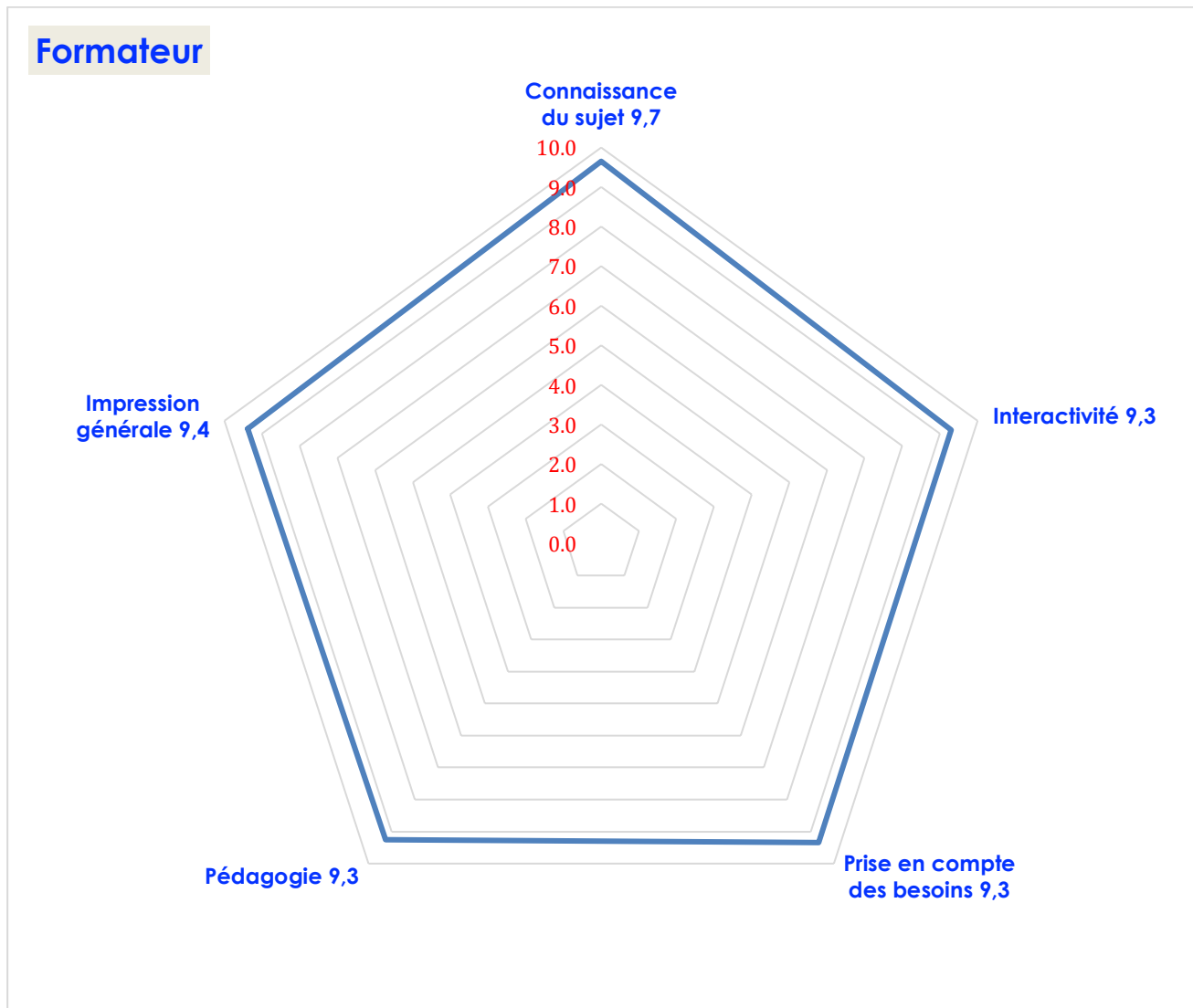
Quelques appréciations

Sur les formations	Sur les formateurs
<p>Parfait</p> <p>++ les quizz pour valider les connaissances</p> <p>Sujet complet. Abordable et démocratisé</p> <p>3 jours très denses mais très intéressants ; a répondu à mes attentes</p> <p>Très bonne formation qui met le pied à l'étrier, surtout avec grande pédagogie et bienveillance. Formation enrichissante et structurée</p> <p>Formation très complète et de qualité</p> <p>Formation vivante et interactive ; pratique et utilise pour la mise en œuvre du RGPD. Très positif pour l'approfondissement</p> <p>Très bonne formation, même pour débutants</p> <p>Cette formation était vraiment top. On aurait aimé un jour de plus.</p> <p>Conserver le même format !</p> <p>Les exemples concrets présentés à l'oral permettent vraiment de mieux comprendre le sens du texte</p> <p>Pour le distanciel</p> <p>Excellent moment, didactique et clair, pour un sujet qui peut être difficile d'accès</p> <p>Merci pour les cas concrets qui m'ont permis de mieux me projeter sur l'élaboration des AIVP</p>	<p>Formatrice très enrichissante</p> <p>Formateur passionné et très intéressant ; etours d'expérience pertinents.</p> <p>Ne changez rien ; merci</p> <p>Précis, détaillé, explicatif et à l'écoute. Tout est clair.</p> <p>Bravo pour le dynamisme et les exemples concrets</p> <p>Bonne pédagogie, contenu délivré dynamiquement</p> <p>Compétences, pédagogue, qualités personnelles ; difficile de faire mieux ; MERCI</p> <p>Très accessible, compréhensible. Apport de conseils très pratiques.</p> <p>Très bonne pédagogie qui s'adapte à tous les niveaux, avec des cas pratiques adaptés à nos besoins respectifs. Bonne vulgarisation. Encore merci.</p> <p>Formateur très impliqué et à l'écoute</p> <p>Excellente pédagogie ; très bonne vulgarisation pour débutants. Intervenant clair dans ses propos</p> <p>Très bon échange et cohérence avec les 3 jours de formation antérieurs</p> <p>Merci pour les échanges très riches et les expériences partagées</p> <p>Excellente vulgarisation des sujets avec de nombreux exemples concrets et imagés ; grande pédagogie</p> <p>A su vulgariser un sujet complexe tout en étant particulièrement précis sur le sujet</p> <p>Permet de bien appréhender le sujet et identifier les axes d'amélioration sur mon périmètre</p> <p>Pour le distanciel</p> <p>Très bonne prestation, discours clair et précis.</p> <p>Bravo à vous tous. Je connaissais Christophe Champoussin mais je vois qu'il est très bien entouré</p>

Les évaluations des apprenant concernant les formations



Les évaluations des apprenant concernant les formateurs



Taux de réussite

Ce taux est calculé sur la base des évaluations finales avec une note de 60% ou plus.

Si un apprenant obtient une note inférieure, alors nous prenons contact avec lui pour revoir les points qui le nécessitent. Cela peut se faire par mail ou téléphone.

Le taux de réussite en 2020 pour nos formations en présentiel a été de **100%** (note moyenne de **89/100**). Cette note moyenne est un peu inférieure (87/100) si l'on prend en compte le distanciel.

Prescripteurs

Nous demandons aux prescripteurs (personne qui a commandé la formation, ce n'est pas toujours l'apprenant lui-même) d'évaluer la prestation sur les aspects administratifs.

