

Politique Qualité

v2.1 • 31/03/2020

La Qualité de nos formations a toujours été au cœur de nos préoccupations, tant au niveau des formations elles-mêmes que de leur environnement.

Ce fort engagement est celui que nous devons à nos clients, clients qui font le succès d'ANAXIA CONSEIL dans le temps.

Ainsi, nous prenons en compte les différents référentiels qualité de manière continue :

- 9 labels formation de la CNIL, dont le référentiel inclut une forte composante Qualité ;
- Le respect du référentiel DataDock dès février 2019 (soit bien avant que cela ne soit obligatoire) ;
- Et bientôt la certification RNQ.

Pour cela, nous intégrons la démarche qualité à chaque étape du processus de formation.

- Développement
 - Conception
 - Évolutions
- Formateurs
 - Processus de sélection
 - Évaluations annuelles
- Commercial
 - Qualification du besoin du client
 - Devis, bon de commande ou convention
- Processus pré-formation
 - Recueil des besoins
 - Analyse des besoins et adaptation(s) éventuelle(s)
 - Information des stagiaires
 - Préparation de la formation
- Processus formation
 - Accueil des stagiaires
 - Recueil des attentes des stagiaires
 - Évaluation formative (QCM)
 - Évaluation de la satisfaction (questionnaire)
- Processus post-formation
 - Attestations
 - Analyse des évaluations (apprenants) et mesures éventuelles d'accompagnement
 - Analyse des évaluations (formation / formateur)
 - Pilotage de l'amélioration continue
 - Gestion des éventuelles réclamations
- Un bilan annuel, qualitatif et quantitatif, permet de :
 - Vérifier l'adéquation et l'efficacité des programmes de formation
 - Dégager les axes stratégiques issus de l'analyse des dysfonctions et de la satisfaction client.

Christophe CHAMPOUSSIN • Gérant

